Виталий Васильченко

Поддержка L2 и операции, движение в инфраструктуру · Удалённо

qbwrkr@gmail.com | Telegram: @qbwrkr | Проекты: github.com/danarieel | Сайт: danarieel.github.io

О СЕБЕ

Специалист L2-поддержки с опытом в fintech/web3 и SOC. Разбирал сложные инциденты — зависшие транзакции, ошибки API, рефанды — по логам, метрикам и данным в PostgreSQL. Работал с партнёрами (B2B) и внешними сервисами. Развиваюсь в инфраструктуре и техоперациях; отдельно интересуюсь автоматизацией процессов с помощью ИИ, включая оркестрацию агентов (n8n, Ollama, PostgreSQL). Ищу удалённую роль в инфраструктуре, техоперациях или L2 с путём в инфраструктуру. Открыт к предложениям как на российском, так и на зарубежном рынках.

ОПЫТ РАБОТЫ

Инженер технической поддержки (L1→L2) Март 2025 – Апрель 2026

Evercode Lab — удалённо

- Обрабатывал высокий поток обращений пользователей и партнёров (B2B) через Zendesk, Telegram, Slack в рамках жёсткого SLA (95–100% по внутренней статистике)
- Разбирал сложные L2-инциденты: поиск первопричин через PostgreSQL, Grafana / Zabbix, Postman и DBeaver; эскалация на L3 с шагами воспроизведения и логами
- На L2 закрывал задачи с L1, отслеживал новости бирж (приостановка вводов/выводов), оценивал влияние на сервис и создавал задачи в Jira
- Взаимодействовал с представителями бирж и обменников (B2B), анализировал изменения в их работе и эскалировал риски
- Предложил правило обработки депозитов без обязательного идентификатора (принято как стандарт) и категоризацию чатов в Zendesk (внедрено тимлидом)

Аналитик SOC (L1) Июнь 2024 – Ноябрь 2024

ФГАНУ НИИ Спецвузавтоматика — Ростов-на-Дону

- Работал посменно 2/2 (день/ночь), обеспечивая непрерывный мониторинг безопасности
- Реагировал на алерты фаервола и подозрительную активность; проводил проверки периметра безопасности
- Администрирование ВМ (VMware vSphere, SSH): пинг серверов, проверка работоспособности, мониторинг процессов
- Администрирование СЗИ: антивирус, почтовый шлюз, honeypot; анализ трафика (Wireshark, Netflow, WAF); мониторинг (Zabbix, Grafana)
- Мониторинг ИБ и инфраструктурных алертов (Wazuh, SIEM); подготовка регулярных отчетов

НАВЫКИ

База данных
SQL / PostgreSQL

API
REST / Postman

Мониторинг
Grafana / Zabbix

Безопасность
Wazuh / WAF / Wireshark / Netflow

Инфраструктура
Linux (systemd, nginx, cron) / Docker, Docker Compose, LXC (basic) / VMware vSphere / SSH

Автоматизация
Bash / Git / GitHub / n8n (изучаю) / Ollama / Python

Инструменты
Jira / Confluence / Zendesk / Slack / DBeaver / Blockchain Explorers

Домен
Fintech / Crypto / Web3

Языки
Английский B2 (письменный) / B1 (устный) / Русский родной

ОБРАЗОВАНИЕ

2020 – 2024

Прикладная математика и информатика (неоконченное высшее)

Южный федеральный университет

КУРСЫ

2024 · Codeby Academy
Реагирование на инциденты

2023 · Stepik
Bash и администрирование

2023 · ЦК ЮФУ
Linux. Введение в администрирование